|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | **LOG IN usuario** |
| **Código** | CU01 |
| **Breve Descripción** | Este caso de uso permite a un usuario (Paciente, Administrador o medico) iniciar sesión en el sistema de gestión de turnos médicos para acceder a sus funcionalidades. El caso de uso contempla la posibilidad de recuperar la contraseña y verifica al usuario antes de conceder el acceso. |
| **Actores** | * Paciente * Administrador * No registrado * Medico * Sistema |
| **Precondiciones** | El usuario debe estar previamente registrado en el sistema.  Debe contar con credenciales válidas (usuario y contraseña).  El sistema debe estar disponible |
| **Post condiciones** | El usuario accede al sistema con su perfil correspondiente.  Se genera una sesión activa vinculada a su identidad.  En caso de cancelar el inicio de sesión, no se genera ninguna sesión. |
| **Referencias** | Incluye a CU: CU04 (Verificar usuario)  Extiende a CU: CU02 (Recuperar contraseña) |
| **Requerimientos No Funcionales** | Seguridad en la autenticación (uso de credenciales cifradas).  Disponibilidad del sistema 24/7 para acceso de usuarios.  Interfaz responsiva y accesible desde múltiples dispositivos. |
| **Curso Normal**   1. El usuario accede a la pantalla de login del sistema. 2. El sistema solicita usuario y contraseña. 3. El usuario introduce sus credenciales 4. El Sistema verifica los datos (CU04) 5. Si son válidos, el sistema concede acceso y redirige al panel correspondiente según el perfil de usuario. 6. Se activa la sesión y se registra el acceso en el sistema, | |
| **Curso Alternativo**  A. Si el usuario olvidó su contraseña:   1. El usuario selecciona la opción “¿Olvido su contraseña?” 2. El sistema extiende el caso de uso Recuperar contraseña (CU02)   B Credenciales incorrectas:   1. .El sistema muestra el mensaje codificado error1: Usuario o contraseñas incorrectas. 2. 2 Se permite al usuario reintentar. | |